



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Sayın İlgili;

Kurumumuzun sahip olduğu kalite yönetim sistemleri standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak info@spilecosense.com.tr e-posta adresine veya posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Müşteri Adı (Kaşe)	Tarih: ... / ... / 20....
Müşteri Adresi	
Müşteri İletişim Tel ve e-posta	
Müşteri İmza	

SORULAR	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok iyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok kötü (1)
MÜŞTERİ HİZMETLERİ:					
1-İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
2-Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					
3-Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
4-Laboratuvar hizmetinden tekrar yararlanmayı düşünüyor musunuz?					
5-Hizmetin verildiği ortam ve alt yapı uygun mu?					
6-Laboratuvarımızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
7-Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
8- İnternet sitemiz içerik açısından yeterlimi?					
9-Çalışanlarımızı sizlerle olan iletişimlerinde saygılı ve nezaketli buluyor musunuz?					
10-Kuruluşumuzun vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
11-Laboratuvarımızın sunmuş olduğu hizmetlerindeki tarafsızlık ve gizlilik?					
12-Laboratuvarımızı başka firmalara önerir misiniz?					
TEKLİF/ SÖZLEŞME:					
13-Talep Teklif ve Sözleşme Formunda verilen bilgiler yeterince açık mı?					
14-Hizmet Fiyat Listemiz yeterince açık ve anlaşılır mı?					
DENEY FAALİYETLERİ:					
15-Deney metotlarımız ihtiyacınıza uygun mu?					
16-Deney ile ilgili teknik kadromuzun bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					
17-Deney sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
RAPORLAMA:					
18-Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı? (Sonuç verme süremiz)					
19-Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
20-Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi aşağıdaki boş alanı kullanarak değerlendirebilir misiniz?					



Spil EcoSense
ANALİZ LABORATUVARI

Doküman Kodu PR.19-FR.01

Yürürlük Tarihi 01.01.2026

Rev. No / Tarihi 00/

Sayfa No 2 / 2

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Değerlendirme:

Her soru 5 puan değerindedir.

Toplam Puan:

Değerlendiren Adı Soyadı:

Tarih / imza:

(Bu bölüm Spil EcoSense Analiz Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)

Değerlendirmede Çok Kötü (1) veya Kötü (2) verildiyse;

DF Açıldı mı?

EVET HAYIR

Evet ise DF No: