



**Spil EcoSense
Analiz Laboratuvarı**

| | |
|------------------|-------------|
| Doküman Kodu | PR.07-FR.07 |
| Yürürlük Tarihi | 01.01.2026 |
| Rev. No / Tarihi | 00/ |
| Sayfa | 1 / 4 |

DİĞER ANALİZLER ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| Talep / Teklif No | | Talep Tarihi | |
| Bu Kısım Müşteri Tarafından Doldurulacaktır. | | | |
| Firma /Kurum Adı | | İlgili Kişi | |
| İrtibat Adresi | | Tel / Faks | |
| Vergi Dairesi/Vergi No | | e-Posta | |
| Fatura Adresi | | | |
| Ürün Standardı/İlgili Şartname | | | |
| Değerlendirme Kriteri | Standart <input type="checkbox"/> | Şartname <input type="checkbox"/> | |
| Numune Teslim Şekli | Elden Laboratuvara Teslim <input type="checkbox"/> | Kargo ile <input type="checkbox"/> | |
| Rapor Teslimatı | <input type="checkbox"/> Elden | <input type="checkbox"/> Kargo/Posta | <input type="checkbox"/> e-posta |

Bu Kısım Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır.

| No | Numune Adı/Cinsi | Talep Edilen Analiz | Talep Edilen Analiz Metodu | TÜRKAK Akreditasyon | (X) | Adet |
|-----|------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|-----|------|
| 1. | | | | | | |
| 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |
| 4. | | | | | | |
| 5. | | | | | | |
| 6. | | | | | | |
| 7. | | | | | | |
| 8. | | | | | | |
| 9. | | | | | | |
| 10. | | | | | | |
| 11. | | | | | | |
| 12. | | | | | | |

Talep Edilen Diğer Analizler:

Numunenin Laboratuvara Ulaşma Şekli: Elden Teslim (...) Kargo ile (...)



**Spil EcoSense
Analiz Laboratuvarı**

| | |
|-------------------------|-------------|
| Doküman Kodu | PR.07-FR.07 |
| Yürürlük Tarihi | 01.01.2026 |
| Rev. No / Tarihi | 00/ |
| Sayfa | 2 / 4 |

DİĞER ANALİZLER ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU

Numune: Kabul (...) Ret (...) Şartlı kabul (...)
Numune reddedildiyse veya şartlı kabul edildiyse sebepleri:

Raporlarda Ölçüm Belirsizliği: İstiyorum (...) İstemiyorum (...)

Raporlarda Görüş, Değerlendirme ve Yorum: İstiyorum (...) İstemiyorum (...)

Taşeron Laboratuvar/İş Birliği Laboratuvarı Kullanımı: Kabul (...) Ret (...)
(Taşeron Laboratuvar/İş Birliği Laboratuvarı Kullanımı Durumunda Müşterinin Onayı ile Doldurulacaktır.)
Kullanım Nedeni:

Gönderilecek Parametre(ler):

Gönderilecek Firma Bilgileri:

Raporlarda Uygunluk Beyanı: İstiyorum (...) İstemiyorum (...)
Uygunluk beyanı talep edilmesi durumunda, aksi belirtilmediği takdirde tüm parametrelere talep edilen standarda/mevzuata/şartnameye göre uygunluk beyanı edilecektir.

Uygunluk beyanı talep edilen standart/yönetmelik/mevzuat:

Uygunluk Beyanı Talep Edilmeyen Parametreler (varsa):

Uygunluk Beyanı: Analiz sonuçlarının, ilgili şartname/yönetmelik sınır değerleri ile karşılaştırılarak "Limit değer in altındadır, Uygundur/Limit değeri n üzerindedir, Uygun Değildir" şeklinde raporda belirtilmesidir.
Müşteri tarafından "Uygunluk Beyanı" istenmesi durumunda analiz sonucuna ölçüm belirsizliği eklenmeksizin uygulanacak karar kuralı: Basit Kabul Kuralına Göre İkili Beyan;
-Analiz sonuçları ilgili yönetmelikte belirtilen üst sınır değeri nin altında kalıyorsa, "GEÇER/UYGUNDUR" şeklinde rapor verilir.
-Analiz sonuçları ilgili yönetmelikte belirtilen üst sınır değeri nin üstünde kalıyorsa, "KALIR/UYGUN DEĞİLDİR" şeklinde rapor verilir.
-Analiz sonuçları ilgili yönetmelikte belirtilen alt sınır değeri nin üstünde kalıyorsa, "GEÇER/UYGUNDUR" şeklinde rapor verilir.
-Analiz sonuçları ilgili yönetmelikte belirtilen alt sınır değeri nin altında kalıyorsa, "KALIR/UYGUN DEĞİLDİR" şeklinde rapor verilir.
-Analizi yapılan numunenin ölçüm belirsizliği değeri ni müşteri tarafından talep edilmesi halinde ayrıca raporda belirtilir.

NOT

- Analiz Talep ve Sözleşme Formunun onaylanmış hali ve toplam ücretin yatırıldığına dair dekontun tarafımıza gönderilmesinden sonra deneylere başlanacaktır.**

GENEL ŞARTLAR

- Bu form, laboratuvarımıza getirilen numunelerde müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
- Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapılan analizlerde, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır.
- Analizinin yapılması talep edilen numune miktarı sıvılar numuneler için en az 1 (bir) litre, katı numuneler için en az 2 (iki) kilogram, kömürde tane büyüklüğü dağılımı tayini (TS ISO 1953) için gerekli olan numune miktarı en az 20 (yirmi) kilogram olmalıdır.
- Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir.
- Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer mevzuatta geçerli bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır, mevzuatta geçerli bir karar kuralı yok ise ölçüm belirsizliği değeri "ILAC G8 Karar Kuralları ve Uygunluk Beyanlarına İlişkin Rehber" de belirtilen "Basit Kabul Kuralına" göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin Laboratuvarımıza resmî yazı ile bildirilmesi gerekmektedir.
- Tekliflerimizde ve raporlarımızda her ölçüm/analiz parametresi için müşteri tarafından talep edilmesi durumunda ölçüm belirsizlikleri verilmektedir.
- Analiz sonuçlarının sınır değeri aşması durumunda gerçekleştirilecek 2. ölçümler için yeni fiyatlandırma yapılacaktır.



Spil EcoSense Analiz Laboratuvarı

| | |
|------------------|-------------|
| Doküman Kodu | PR.07-FR.07 |
| Yürürlük Tarihi | 01.01.2026 |
| Rev. No / Tarihi | 00/ |
| Sayfa | 3 / 4 |


DİĞER ANALİZLER ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU

- Laboratuvarımız, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Tarafınızca bizimle paylaşılan bilgiler, analiz/ölçüm sonuçları ve diğer tüm bilgiler 3. Taraf ile yasal zorunluluklar haricinde (TÜRKAK denetimleri, bakanlık denetimleri ve bakanlık portalına ölçüm/analiz sonuçlarının girilmesi vb.) paylaşamaz. Yasal zorunluluklar dahilinde paylaşılması gerektiği durumlarda paylaşacak olan kişilerin Laboratuvar Müdürü olduğunu beyan ederiz. Buna uyulmaması durumunda MANİSA mahkemeleri yetkilidir.
- Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
- Müşteri tarafından numunelerde, raporda ölçüm belirsizliği talep edilmesi durumunda, numune almadan kaynaklı belirsizlik değeri ihmal edilecektir.
- Numunelerin analiz için uygun koşullarda taşınmış olması ve analiz için yeterli miktar ve özellikte olması gerekmektedir.
- Kargo ile teslim edilen numunelerde olası kargoda meydana gelebilecek hasarlardan kaynaklı sorunlar müşterinin sorumluluğundadır.
- Numunelerin analiz standartlarında belirtilen uygun miktarda ve özellikte olmaması durumunda, müşterinin teklifin sözleşmesi kısmında yazılı beyan ve kabulde bulunması durumunda kabul edilebilir ve analiz edilir. Ayrıca bu durum raporda belirtilir.
- Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formunda belirtilir ve **Feragat Beyanı Formu** müşteriden ıslak imzalı veya e-posta yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır.
- Ölçüm sonuçları söz konusu ürünün laboratuvarımız tarafından onaylandığı anlamında kullanılamaz.
- Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günüdür. İtirazlar yazılı olarak Numune Kabul ve Raporlama Personeline yapılır. Numuneler bu süre içerisinde laboratuvarında uygun koşullarda saklanır. Bu süreyi geçen itiraz süreleri için tekrar numune alınarak analiz yapılır ve ücreti firmaya yansıtılır.
- Laboratuvarlardaki arta kalan varsa numuneler sonuç raporunun kendilerine bildirilme tarihinden itibaren en geç 7 gün içerisinde, işletme sahibi veya yetkilisi tarafından dilekçe ile geri alınabilir. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde laboratuvarımız tarafından bertaraf edilir.
- Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir.
- Deney sonuçlarının raporlama işlemi e-imzalı olarak müşterinin beyan ettiği adrese gönderilecektir. Adres yanlışlığı/farklılığından doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir.
- Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
- (*) ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamındadır.
- Numuneler laboratuvara kabul edildiği andan itibaren en geç 10 (on) işgünü içerisinde raporlanır.
- Laboratuvarımız tarafından verilen deney sonuçlarına itiraz halinde şahit numune bedeli masrafi haksız tarafça ödemek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardı şartlarını sağlayan hakem laboratuvara gönderilir.
- Taraflar bu sözleşmede belirttikleri adreslerin tebligat adresi olduğunu, değişiklikleri yazılı olarak bildirmedeği takdirde bu adrese yapılacak tebligatın geçerli olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- (**) ile işaretli parametreler akredite taşeron/iş birliği laboratuvarında yaptırılacaktır. Spil EcoSense Analiz Laboratuvarı, taşeron -iş birliği laboratuvar(lar) yaptırdığı işlerden müşteriye karşı yasal olarak sorumludur.
- Başvuruların kabul edilebilmesi için "Analiz, Talep ve Sözleşme Forumunun" eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
- Şikâyet ve öneriler için <https://www.spilecosense.com.tr/index.html> adresinden "Şikâyet/Talep Formu" doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir.
- Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile <https://www.spilecosense.com.tr/index.html> adresinden adresindeki müşteri memnuniyet anketi doldurmanız rica olunur.
- Deney kapsamına <https://www.spilecosense.com.tr/index.html> internet sitemizde bulunan analiz listesinden ulaşılabilir.
- Anlaşmazlıklar durumunda MANİSA mahkemeleri yetkilidir.
- Mesai saatleri dışında analiz yapılmamaktadır.

Müşteri Teyidi

Müşteri Yetkili Ad Soyad Kaşe İmza

Bu formda belirtilen şekilde numune laboratuvara ulaştırıldı. Müşteri tarafından sağlanan yanlış bilgi ve numunenin alımı ve laboratuvara ulaşma süresi boyunca uygun olmayan saklama koşulları ve koruma yöntemleri sebebiyle ortaya çıkacak hataların ve sapmaların analiz sonuçlarını doğrudan etkileyebileceği bilgisi numune kabul ve raporlama personeli tarafından tarafıma bildirildi. Bu koşullar altında numunenin analize alınmasını ve tarafıma beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir.

| | | | |
|--|--|-------------------------|-------------|
|  | Spil EcoSense Analiz Laboratuvarı | Doküman Kodu | PR.07-FR.07 |
| | | Yürürlük Tarihi | 01.01.2026 |
| | | Rev. No / Tarihi | 00/ |
| | | Sayfa | 4 / 4 |
| DİĞER ANALİZLER ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU | | | |

| Banka Hesap Bilgileri | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <small>Ödeme yapılırken "Açıklama" kısmına firma açık adı adresi, vergi dairesi ile vergi numarası ve yapılan iş belirtilmesi rica olunur.</small> | | | |
| Banka | IBAN | Hesap No | Şube |
| İş Bankası | TR69 0006 4000 0013 5022 1275 94 | 22127594 | OSB Manisa |
| Bu Kısım Spil EcoSense Analiz Laboratuvarı Tarafından Doldurulacaktır. | | | |
| Formu Düzenleyen | Onaylayan | Analiz Başlama Tarihi | Tahmini Bitiş Tarihi |
| Ad, Soyad, İmza, Tarih | Ad, Soyad, İmza, Tarih | | |